

REGULAMIN SALI ZABAW KULKOLANDIA w TUCHOWIE

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Właścicielem Sali Zabaw KULKOLANDIA jest KULKOLANDIA Katarzyna Wojtanowska z siedzibą przy ul. Mickiewicza 48, 33-170 Tuchów NIP: 9930369595.
2. Niniejszy Regulamin określa prawa i obowiązki osób korzystających z Sali Zabaw KULKOLANDIA.
3. Przed wejściem na teren Sali Zabaw należy zapoznać się z treścią niniejszego Regulaminu.
- 4 Wejście na teren Sali Zabaw oznacza akceptację postanowień niniejszego Regulaminu.

ZASADY KORZYSTANIA Z SALI ZABAW

5. Sala Zabaw przeznaczony jest dla dzieci do 12 roku życia.
6. Rodzic/opiekun może bawić się z dzieckiem w Sali Zabaw zachowując postanowienia niniejszego Regulaminu.
7. Dzieci oraz rodzice lub/i opiekunowie zobowiązani są do zdjęcia obuwia przed wejściem do Sali Zabaw. Wejście możliwe jest tylko w skarpetkach, również latem. Podyktowane jest to zachowaniem czystości. Osoby korzystające z Sali Zabaw w obuwiu zostaną wyproszone z Sali Zabaw.
8. Rodzic/opiekun jest odpowiedzialny za dopilnowanie, aby wszystkie zabawki i zawartość kieszeni dzieci pozostały poza Salą Zabaw. Prosimy także o zdjęcie łańcuszków, kolczyków oraz innych ozdób mogących stanowić potencjalne niebezpieczeństwo dla bawiących się w KULKOLANDII.
9. Na terenie Sali Zabaw należy bezwzględnie stosować się do zaleceń oraz instrukcji obsługi.
10. Przed przystąpieniem do korzystania z obiektów oraz urządzeń znajdujących się na terenie Sali Zabaw, opiekun lub rodzic dziecka jest zobowiązany zapoznać się oraz poinstruować dziecko o warunkach prawidłowego i bezpiecznego korzystania ze znajdujących się na terenie Sali Zabaw urządzeń i przyrządów, oraz o niedozwolonych zachowaniach określonych w pkt. 12 niniejszego Regulaminu.
11. Zabrania się podejmowania zachowań, które mogą grozić upadkiem, urazem lub innym uszczerbkiem dla dziecka lub jego rodzica/opiekuna, w tym:
 - popychania innych dzieci,
 - wyrzucania piątek z basenu,
 - wnoszenia jedzenia i napojów do strefy zabaw,
 - jedzenia, żucia gum oraz picia podczas zabawy (grozi to zadławieniem),
 - wchodzenia na zewnątrz konstrukcji,
 - korzystania z urządzeń i wyposażenia Sali zabaw w sposób sprzeczny z ich przeznaczeniem,
 - wnoszenia na teren Sali Zabaw przedmiotów potencjalnie niebezpiecznych, które mogą spowodować zranienie, ułknięcie lub inny uszczerbek na zdrowiu,
 - wynoszenia zabawek z Sali Zabaw oraz wnoszenia swoich zabawek na teren obiektu.
12. Obsługa zastrzega sobie prawo do niewpuszczenia kolejnej osoby na Salę Zabaw w sytuacji, w której większa niż aktualna liczba klientów zagraża ich komfortowi i bezpieczeństwu.
13. Na terenie Sali Zabaw obowiązuje bezwzględny zakaz palenia papierosów (w tym e-papierosów), spożywania alkoholu i środków odurzających. Na terenie obiektu nie mogą przebywać osoby znajdujące się pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających.
14. W trosce o zdrowie naszych klientów oraz pracowników prosimy, aby nie przyprawiać Do Sali Zabaw dzieci chorych, przeziębionych oraz z opatrunkiem gipsowym. Personel w takiej sytuacji ma prawo odmówić wpuszczenia dziecka do Sali Zabaw.
15. Obsługa Sali Zabaw Kulkolandia nie zapewnia opieki, ani nadzoru nad dziećmi korzystającymi z Sali Zabaw. Pozostawienie dziecka na terenie obiektu bez opieki odbywa się na ryzyko i odpowiedzialność opiekuna i/lub rodzica. W przypadku pozostawienia dziecka na Sali Zabaw i nieodebrania go do czasu zamknięcia Kulkolandii, Obsługa Sali Zabaw poinformuje właściwe organy o pozostawieniu dziecka bez opieki.
16. W trosce o bezpieczeństwo wszystkich dzieci i użytkowników Sali Zabaw, zważywszy na właściwości, przeznaczenie obiektów oraz urządzeń znajdujących się na terenie Sali Zabaw, związane z ich użytkowaniem wymogi bezpieczeństwa, zabronione jest pozostawienie na terenie Sali Zabaw bez opieki oraz nadzoru dzieci, które nie ukończyły 3 roku życia oraz dzieci których stan zdrowia wymaga opieki rodzica/opiekuna w czasie zabawy w Sali Zabaw.
17. Opiekunowie lub rodzic, pozostawiający dziecko w Sali Zabaw bez opieki, zobowiązani są uzupełnić stosowne oświadczenie, zapisując na nim swoje dane kontaktowe, w szczególności numer telefonu. W przypadku odmowy uzupełnienia oświadczenia opiekun lub rodzic jest zobowiązany do zabrania dziecka.
18. Osoby nieprzestrzegające postanowień niniejszego Regulaminu, regulaminów atrakcji oraz zachowujące się niekulturalnie lub agresywnie, mogą zostać poproszone o opuszczenie Sali Zabaw. W takim wypadku klientowi nie przysługuje zwrot całości ani części ceny biletu.

OPŁATY

19. Korzystanie z Sali Zabaw jest płatne.
20. Uiszczenie przez opiekuna lub rodzica opłaty za korzystanie z Sali Zabaw w żadnym wypadku nie stanowi powierzenia obsłudze Sali Zabaw opieki oraz nadzoru nad pozostawionym samodzielnie dzieckiem.
21. Szczegółowy koszt zabawy określony jest w cenniku znajdującym się w Sali Zabaw.

ZASADY ODPOWIEDZIALNOŚCI

22. Właściciel ani obsługa Sali Zabaw nie ponoszą odpowiedzialności za dzieci pozostawione bez opieki lub nadzoru osoby dorosłej, obsługa stanowi jedynie personel techniczny, służy pomocą oraz informacją w zakresie korzystania z obiektu.
23. Właściciel ani obsługa nie ponoszą odpowiedzialności za zdarzenia, krzywdy oraz szkody na osobie powstałe na terenie Sali Zabaw, w szczególności powstałe w wyniku:
 - 1) korzystania z Sali Zabaw i znajdujących się na jego terenie urządzeń i przyrządów niezgodnie z Regulaminem;
 - 2) korzystania z Sali Zabaw i znajdujących się na jego terenie urządzeń i przyrządów niezgodnie instrukcjami i zaleceniami pracowników;
 - 3) niezastosowania się dzieci i/lub opiekunów lub rodzica do zaleceń pracowników;
 - 4) pozostawienia dziecka bez opieki dorosłego opiekuna lub rodzica;
 - 5) niedozwolonych zachowań określonych w pkt. 12 niniejszego Regulaminu;
24. Właściciel Sali Zabaw oraz obsługa nie ponosi odpowiedzialności za bezpieczeństwo osób i dzieci nie przestrzegających Regulaminu oraz zaleceń obsługi, jak również za szkody lub krzywdy powstałe w związku z niezgodnym z Regulaminem użytkowaniem Sali Zabaw. Wszelkie roszczenia zgłoszone po wizycie lub zabawie uznane zostaną za niepowstałe w Sali Zabaw.
25. Za rzeczy pozostawione na terenie obiektu właściciel Sali Zabaw, a także personel nie ponoszą odpowiedzialności.
26. Rzeczy znalezione lub pozostawione w szatni będą przechowywane przez okres dwóch tygodni od dnia znalezienia, a po tym terminie właściciel Sali Zabaw będzie mógł oddać pozostawione rzeczy na cele charytatywne lub wyrzucić.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

27. Sala Zabaw jest otwarta 7 dni w tygodniu, w godzinach ustalonych przez właściciela.
28. W razie wątpliwości, sprawy niejasne bądź nie rozstrzygnięte w niniejszym Regulaminie należy skonsultować z obsługą bądź właścicielem Sali Zabaw.
29. Na terenie Sali Zabaw może być dokonywany zapis wizerunku klientów poprzez filmowanie, fotografowanie lub nagrywanie. Wchodząc na teren obiektu klienci wyrażają zgodę na zapis ich wizerunku i osób znajdujących się pod ich opieką oraz na rozpowszechnianie ich wizerunku dla celów reklamowo-promocyjnych Sali Zabaw KULKOLANDIA